

四川省高等学校图书情报工作委员会

打赢严防严控疫情阻击战 推进高校图书馆事业新发展

四川省高校图书馆在行动

四川省高校图书馆抗击新冠肺炎疫情工作调研报告

前言

2020 年的寒假，因为突如其来的新冠疫情，变得不同寻常。1 月 24 日起，四川省启动重大突发公共卫生事件 I 级响应。在这段非常的时期中，四川省高校图书馆人在做什么呢？

根据教育部高等学校图书情报工作指导委员会的要求，2020 年 2 月 26 日中午四川省高校图书情报工作委员会秘书处下发了《关于收集疫情期间高校图书馆开展服务情况的通知》。截至 2 月 27 日 19 时，全省共有 74 所高校图书馆上报材料，涵盖普通高等院校、高等职业技术学院、社会力量办学院校和军事院校等各类型高校，其他高校图书馆有关材料陆续报送中。在非常时期，全省高校图书馆有如此的工作效率让人惊叹！



四川省高等学校图书情报工作委员会

在举国戮力同心、上下团结抗疫的关键时期，四川省高校图书馆认真学习习近平总书记关于新型冠状病毒肺炎疫情防控工作重要指示精神，坚决贯彻“坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策”的总要求，坚决落实党中央、国务院和教育部、四川省的工作部署和要求，积极响应、紧密配合学校的抗疫工作，牢记高校图书馆人的使命与担当，坚持把以人民为中心落实到以师生为中心，敢于作为，善于创新，乐于奉献，勇于担当，采取坚强有力的战“疫”服务措施，为广大师生提供更加专业、及时、主动、周到的服务，谱写了四川省高校图书馆人共克时艰、力抗新冠的战“疫”之歌。

一、加强领导，统筹协调，全面落实疫情防控各项要求
全省高校图书馆高度重视，认真部署，把疫情防控工作作为当前最重要的政治任务 and 头等大事，一手抓疫情防控，一手抓事业发展，坚持“守土有责、守土担责、守土尽责”，切实抓好疫情防控和事业发展措施的落实、落地和落细。

（一）及时制定和落实疫情防控工作方案

在1月24日四川省启动重大突发公共卫生事件Ⅰ级响应后，四川大学、西南交通大学、成都中医药大学、中国民航飞行学院、成都大学、西南科技大学城市学院、四川科技



四川省高等学校图书情报工作委员会

职业学院、四川大学锦城学院等 20 余所高校图书馆迅速成立新冠肺炎疫情防控工作领导小组或工作小组，研究、布置、开展和督导各项防控工作措施，在打赢疫情防控阻击战中切实加强领导，积极主动履职，有效发挥作用。

四川大学、电子科技大学、四川农业大学、四川师范大学、成都医学院、宜宾学院、阿坝师范学院、成都师范学院、成都纺织高等专科学校、成都工业学院、四川音乐学院、四川华新现代职业学院、川北幼儿师范高等专科学校、广元中核职业技术学院、四川文轩职业学院、四川电影电视学院、四川中医药高等专科学校、四川艺术职业学院、广安职业技术学院等 60 余所高校图书馆根据疫情不断发展变化以及学校各阶段工作安排，及时制定并实施分阶段的《图书馆关于新型冠状病毒肺炎疫情的防控工作方案》，从组织管理、人员管理、服务措施、应急预案等多方面进行认真的谋划，使图书馆疫情防控工作和为师生提供的网络服务、咨询服务等都有章可循、有据可依，各项管理服务工作平稳有序地开展。

四川大学图书馆在学校新冠肺炎疫情防控工作领导小组的统一指挥下，采用网络视频会议等方式召开党政联席会、馆务会、党委中心组扩大会议和全馆资源建设工作会、物



四川省高等学校图书情报工作委员会

资采购工作会，学习和传达党中央、国务院和教育部、四川省和学校有关工作部署和要求，积极研究和落实图书馆的疫情防控 and 事业发展各项工作，相关工作在学校网站的综合新闻和防控疫情专题中多次进行报道。

（二）科学制定和实施新学期工作方案

2月26日，四川省将疫情防控应急响应级别调整为二级响应，目前全省已经进入疫情防控最吃劲的关键阶段。全省高校图书馆密切关注疫情变化，坚决执行教育部和学校相关通知精神，认真做好返校学生入馆的卫生防疫和服务工作预案以及相关物资准备，确保学校打赢抗击新冠疫情攻坚战的关键一环。

为统筹推进新冠肺炎疫情防控和学校事业发展工作，四川大学图书馆坚持“两手抓”“两促进”，召开全馆人员参加的新学期工作布置视频会，明确提出“四个不”即“落实要求不松口，疫情防控不松手”“改革创新不松气，事业发展不松劲”的要求，从服从大局促稳定、关爱师生重安全、恪尽职守保运行、积极思考解新题等四个方面，全力做好疫情防控和开学工作，进一步加快四川大学建设一流大学图书馆的步伐。



四川省高等学校图书情报工作委员会

为了给图书馆在新学期开展服务提供强有力的保障和支持，全省高校图书馆多渠道筹备防疫物资，做好开学前和学生到馆前各方面的工作准备。四川大学、电子科技大学、四川师范大学、成都体育学院、成都中医药大学、西南医科大学等 30 余所高校图书馆购买了图书消毒杀菌机，科学地制定和实施馆舍空间防控消毒的详细方案和细则。相当一部分高校图书馆制定了实体图书馆暂不开放、有限开放、全面开放三种形式的详细工作方案和防控方案，在积极开展线上服务、确保师生安全的前提下，有序和稳妥地开展图书馆线下服务。

（三）全面彰显高校图书馆人的责任担当

自新型冠状病毒肺炎发生以来，疫情的防控进展牵动着每一个人的心。在这个特殊时刻，全省高校图书馆的广大图书馆人在干部带头、党员在前、恪尽职守、用心服务，彰显强烈的职业担当的同时，还通过志愿服务、社区服务、爱心捐款、参政议政等多种方式，展现四川省高校图书馆人博大的家国情怀。

第一，充分发挥各级党组织和广大党员干部的作用。

在疫情防控期间，全省高校图书馆组织带领党员、干部



四川省高等学校图书情报工作委员会

和职工，以身作则，做好表率，真抓实干，充分发挥各级党组织的战斗堡垒作用和共产党员先锋模范作用。

为确保疫情防控工作的有效落实，西南科技大学、宜宾学院、四川航天职业学院、中国民航飞行学院等高校图书馆成立“抗击疫情党员先锋队”，落实各项防控工作要求，强化责任，细化分工，采取有力举措，严格做好防控。四川大学图书馆文献服务中心的党员干部组成社区志愿服务队，深入防疫防控第一线，积极参加学校社区管理服务工作。西南财经大学图书馆党支部许多党员同志放弃休假，带头承担图书馆线上咨询等服务，同时部分党员同志还主动请缨到学校疫情防控一线服务，参加校区值班和家属区信息登记和管理等工作等。

第二，积极参政议政，为疫情防控建言献策。

在疫情防控工作中，全省高校图书馆的干部和职工在做好本单位各项工作的同时，利用不同的渠道为学校和国家疫情防控，积极建言献策。四川师范大学图书与档案信息中心主任、图书馆馆长曹成建通过成都市锦江区红十字会向武汉捐款 1000 元，并向省政协提交题为《多措并举革除滥食野生动物陋习的建议》的疫情防控调研报告一份。该调研报告



四川省高等学校图书情报工作委员会

被四川省政协采纳，并报全国政协人口资源环境委员会作为全国政协双周协商座谈会的部分材料。

第三，组织开展携手抗“疫”、爱心传递活动。

新型冠状病毒感染的肺炎疫情爆发后，全省高校图书馆党员干部和职工，响应党中央号召，纷纷进行捐款，全力支持抗击新冠疫情。中国图书馆学会和四川省图书馆学会发出对武汉图书馆开展爱心捐赠的倡议，四川省高校图书情报工作委员会及时进行转发。电子科技大学图书馆、乐山师范学院图书馆，四川中医药专科学校图书馆、眉山药科职业学院图书馆等组织开展捐款和防疫物资捐赠。全省高校图书馆的许多教职工还自发地通过红十字会等慈善组织开展各种捐款捐物活动。

二、及时响应，科学布控，确保师生职工的健康和安全

为切实落实疫情防控的各项要求，全省高校图书馆根据学校和图书馆工作实际，把全校师生身心健康放在第一位，采取及时、果断和有效的布控措施，最大限度保障广大师生和馆员的身体健康和生命安全。

（一）及时闭馆和严格控制图书馆进出馆管理

根据1月24日《四川省启动重大突发公共卫生事件一



四川省高等学校图书情报工作委员会

级响应通告》《成都市新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部通告》等通告精神和严峻的疫情形势，为避免人员聚集引发交叉感染风险，继四川师范大学、西南交通大学等高校图书馆最早宣布闭馆后，全省高校图书馆审时度势，高度重视，快速响应，及时上报学校批准，在短短几天内陆续采取了严格闭馆、停止现场服务等安全措施。

全省高校图书馆严格做好疫期图书馆大门安全值守和全馆全域安全巡逻巡查，切实落实图书馆视频监控系统维护维保工作，保证视频监控系统正常运行，规范图书馆用水用电安全管理，确保图书馆绝对安全。同时，全省高校图书馆采取措施，严控非工作人员入馆，防止人员聚集和交叉感染。对必须到馆人员进行详细登记，测量体温，要求到馆人员无咳嗽、发热等不适，必须佩戴口罩，严防病毒传播。四川大学等高校图书馆对疫期进出人员通道进行了严格区分。全省高校图书馆全部都暂停图书馆学生志愿者队员和勤工助学学生到馆工作，将直至疫情全面解除。各高校图书馆加强了物业管理人员的管理和培训工作，开展了物业人员疫情防控期间清洁卫生、消毒、自我防护等业务培训，确保闭馆期间图书馆安全管理等工作有序开展。



四川省高等学校图书情报工作委员会



图1 四川师范大学图书馆闭馆通知

（二）做好图书馆馆舍空间卫生防疫工作

闭馆期间，全省高校图书馆认真做好图书馆卫生防疫工作，及时发放口罩、消毒液等防护物资，保持图书馆环境卫生清洁，在停用中央空调的同时开窗通风，对公共区域、服务设施进行规范化、日常化的清洁消毒，对馆藏书籍进行杀菌除尘清洁处理。部分高校图书馆对中央空调新风系统进行消毒处理。成都理工大学图书馆及时出台《新型冠状病毒肺炎疫情防控期间图书馆管理细则》，电子科技大学图书馆对1月中下旬疫情爆发后读者归还的图书进行了消毒处理。四川大学图书馆在日常保洁基础上，按照不同的时期、不同的



四川省高等学校图书情报工作委员会

消毒对象对清洁卫生和消毒作出细致规定，进一步把卫生防疫工作落实落小落细。



图2 电子科技大学图书馆开展馆舍消毒

（三）延长图书借期免除师生后顾之忧

根据有关要求和疫情发展形势，全省高校图书馆都作出了延期开馆、延长图书借期且不计算图书借阅超期的决定，采取了一系列相应的配套措施，多渠道发布读者公告，免除师生后顾之忧。大多数高校图书馆都停止了图书外借等线下服务，通过线上服务弥补服务的不足。电子科技大学等图书馆于2月25日正式开通“书送达”服务，在校师生可通过



四川省高等学校图书情报工作委员会

拨打电话的方式，预约在馆可借图书，工作人员在 24 小时内将图书送达至读者指定的地点，为确保安全，图书馆对所有出馆图书进行消毒处理，并用塑料袋封装。



图3 电子科技大学图书馆试运行“书送达”服务

（四）严格执行馆员健康信息日报制度

全省高校图书馆根据疫情防控工作需要，通过各种渠道发布和及时更新疫情最新动态和有关通知，布置落实工作任务，体现人文关怀，普及疫情常识，引导广大馆员科学理性认识疫情，调整心理和情绪，做好自我防护，增强战胜疫情的信心和决心。同时，全省高校图书馆均严格执行疫情信息“日报告、零报告”制度，通过电话、QQ群、微信群、网上



四川省高等学校图书情报工作委员会

健康填报平台等多种方式了解馆员居家和休假情况，及时掌握其居住地、离城返城动向、身体健康状况等动态信息，准确了解和掌握每位馆员的健康状况每日按时上报，确保排查工作全覆盖。

为了关爱馆员，对于没有外出的教职员工，要求配合居住地社区做好防护；对于已返回的教职员工及时了解其身体状况，按相关要求做好防护隔离及居家或医学观察；对于未返回教职工要求根据当地防控措施，做好防护。四川幼儿师范高等专科学校等高校图书馆要求全体馆员填写《报告防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情承诺书》，并以截图方式汇总后上报学校，以增强馆员的防控意识。截止材料上报，四川省高校图书情报工作委员会未接到各高校图书馆馆员中发现疑似或确诊新冠病毒肺炎病人的报告。

三、精准施策，因地制宜，提供特色化多样化战“疫”服务

在疫情防控期间，全省高校图书馆以高度的责任心和强烈的使命感，密切关注师生需求，在技术保障、服务保障、资源保障上下功夫，细心、贴心、耐心地面向师生做好各项管理服务，尤其是教学科研保障工作。



四川省高等学校图书情报工作委员会

（一）加强数字资源和网络服务技术支撑

在疫情防控期间，为更好地保障广大师生数字文献资源服务，全省高校图书馆积极主动地采取有力的措施，加强与校内相关部门（学校教学科研和学生管理部门、网络服务保障部门等）和校外机构（数字资源和数据服务商家、网络服务公司等）的通力合作，全力保障信息系统和相关服务平台正常运行，拓展和畅通师生远程访问图书馆数字资源的途径。

四川大学、电子科技大学、西华大学、成都体育学院等高校图书馆全面优化和提升数字文献资源校外访问 VPN 服务，积极联系 VPN 厂商增加 VPN 接入授权数量，扩容到设备允许上限；四川旅游学院、阿坝师范学院、乐山师范学院、四川水利职业技术学院、四川信息职业技术学院等高校图书馆加强与学校网络信息中心和数据库商的联系，立即增开校外访问 VPN 服务；巴中职业技术学院等高校图书馆联系商家优化移动图书馆平台，保障师生的访问和利用。这些措施使得数字资源服务下沉，努力确保广大师生在校外流畅使用图书馆数字资源，学习科研两不误，得到广大师生的一致好评。



四川省高等学校图书情报工作委员会

四川大学、电子科技大学等高校图书馆在 CARS1 联盟的技术支持下完成机构登录的调试和开通，拓展中国知网、WOS、Elsevier、Springer 等国内外文献数据库的校外使用方式，为广大师生使用数字资源提供更加便利、顺畅的服务。



图4 四川大学图书馆全新改版优化“大川为朋（VPN）”服务平台

（二）优化数字资源建设和网络信息服务

为全力保障图书馆在线资源访问服务 7*24 小时正常运行，全省高校图书馆积极稳妥地实施网络服务特别保障方案，安排专人每天远程值守，监测网络服务和常用数据库资源的运行情况，及时修复排除各类网络故障，通过读者留言、QQ、微信等渠道开展网络保障专题服务咨询。同时，根据疫情防控的不同阶段制定网络服务预案，对网络服务保障工作



四川省高等学校图书情报工作委员会

进行充分的准备和筹划，从硬件系统保障、应用服务保障、资源访问、远程监测、协调配合和网络咨询服务等方面进行周密的人员安排。1月28日至2月26日，四川大学图书馆主页访问超过22万人次，页面访问次数超过100万次；2月16日至25日，电子科技大学图书馆主页访问超过10万人次。



图5 西南交通大学图书馆师生校外使用图书馆数字资源指南

四川大学图书馆针对疫情防控时期的师生需求，专门制作上线《四川大学图书馆网络服务指南》，为师生更加方便使用图书馆网络服务提供及时有效的指引，自上线发布以来访问量已达7.2万人次。西南交通大学图书馆《师生校外使用图书馆数字资源指南》、四川文化产业职业学院图书馆《防



四川省高等学校图书情报工作委员会

疫期间图书馆数字资源访问攻略》、四川文理学院图书馆《抗击‘疫情’期间电子资源使用指南》等服务指南受到广大师生的普遍欢迎。

（三）积极开展主题资源服务满足师生需要

在疫情防控期间，全省高校图书馆积极落实教育部“停课不停教、停课不停学”的要求，密切关注和及时满足师生需求，提出“闭馆不停业务，闭馆不停服务”“闭馆不闭网，宅家不停学”等要求，努力做到“管理紧跟上，服务不打烊”，积极主动开展特色化资源服务，有力地满足广大师生学习、科研的需要。

第一，全面开放电子资源。

全省高校图书馆充分利用远程 VPN、移动图书馆、图书馆官网等途径，7*24 小时为师生提供学校已购买的电子资源下载、借阅服务，为线上教学提供支持。2020 年 2 月 16 日至 25 日，四川大学图书馆校外访问使用人次就超过 6.3 万。1 月至 2 月，成都理工大学图书馆各类电子资源下载量超过 60 万篇次，相对 2019 年同期增长 58%。乐山职业技术学院、四川职业技术学院、泸州职业技术学院、宜宾职业技术学院、达州职业技术学院、四川建筑职业技术学院、四川工程职业



四川省高等学校图书情报工作委员会

技术学院、南充职业技术学院和四川化工职业技术学院等高职高专院校图书馆根据本馆文献资源建设的实际，有针对性面向师生开展网上网下文献利用的服务指导。

第二，拓展数字资源服务。

全省高校图书馆广泛收集整理免费资源、OA 资源、试用资源，扩充和拓展现有数字资源的种类和范围，及时进行宣传 and 发布，更好地满足了师生学习和科研需要。四川大学、西华大学、四川师范大学、四川农业大学、成都医学院、西南民族大学、四川国际标榜职业学院、武警警官学院、绵阳师范学院和西南科技大学城市学院等 30 余所高校图书馆都积极开展了这项工作。

四川大学图书馆及时收集整理汇总与师生工作、学习、生活有关的 10 大类、300 余种战“疫”免费资源和 10 大类、80 余种开放获取资源，制作专题网站，并长期持续定期更新。西华大学整理国家图书馆免费资源、国家古籍保护中心免费资源以及其他免费的网络文献数据库、免费网上 MOOC、免费的出版社图书等各种公开获取资源，多渠道推荐给学校师生。四川师范大学图书馆推出“闭馆不闭网，宅家不停学，你的资源宝典来啦”服务指引，内江师范学院图书馆开设“停



四川省高等学校图书情报工作委员会

馆不停服务—图书馆全天候网络学习资源免费开放”网上资源学习平台，阿坝师范学院图书馆发布“‘抗疫情’免费资源汇集”等，为师生提供了丰富的文献资源服务。



图6 四川大学图书馆战“疫”免费资源合集

第三，拓展线上信息服务。

在疫情防控期间，全省高校图书馆全方位开展在线信息服务和咨询服务，畅通服务渠道，利用新媒体、电子邮件、QQ群等多种方式为师生提供了在线咨询、文献传递、校外远程访问开通、在线文献信息资源推荐等服务。

四川大学图书馆制作专门的《四川大学图书馆疫情防控期间服务温馨提示》，通过学校OA系统发送到校内所有单



四川省高等学校图书情报工作委员会

位，并且在开展数字资源服务、教材线上服务、在线科技查新与查收查引服务、在线学科服务与信息素养教育培训、在线文献传递、在线学位论文电子审核、在线图书资产建账和在线文献信息资源推荐等 8 大类服务的同时，重点安排专岗专人进行值守，通过智能咨询、主页读者留言、电话、QQ、邮箱、微信和微博留言等多种方式，为师生提供及时高效的综合业务咨询和专项业务咨询服务。

电子科技大学、西南交通大学等高校图书馆在做好各类管理服务的同时，重点为师生提供在线科技查新、查收查引及在线学科服务，成都理工大学等高校图书馆开展了在线论文相似性检测、检索委托等服务。西南科技大学图书馆通过微信群专员服务，为广大教师提供电子书、电子期刊、学位论文、标准专利等多种形式的文献传递服务，已加入教师 293 人，提供文献 800 余篇（份），受到广大教师的好评。

四川护理职业学院图情中心专门开设“川护文献资源服务 QQ 群”，成立青年服务明星小分队，采取“一对一（学院或部门）”方式服务师生。在服务中，成都中医药大学等高校图书馆实施“首问负责制”，四川文理学院等高校图书馆提出“馆员人人都是咨询员”的要求，确保了高校图书馆



四川省高等学校图书情报工作委员会

服务的质量和水平。

攀枝花学院图书馆大力开展网上师生信息素养培训和馆员业务培训工作，包括“服务双一流，做好学科竞争力分析”“调研与思考——学科情报服务的定位与发展方向”等专题讲座。

第四，大力推广战“疫”服务。

全省高校图书馆利用图书馆网页、微信微博等融合媒体平台，充分发挥融合媒体作用，开展丰富多彩的宣传和推广活动，大力普及疫情防控知识，深度宣传推广图书馆数字资源和战“疫”专题服务。

四川大学图书馆除与学校网站和官方微信公众号合作推广图书馆战“疫”服务外，充分利用本馆“两站（智慧川大网站和明远学习驿站）两微（微信微博）两端（大川为朋校外访问和移动图书馆）”融媒体平台，及时制作并推送《抗“疫”利器之免费资源和 OA 资源：四川大学图书馆战“疫”服务在行动》《线上电子教材和机构登录来了：四川大学图书馆战“疫”服务在行动》等系列推文，阅读量和关注度都大大超过以往各期推文的平均数。

四川农业大学图书馆推出“以读攻毒，闭馆不闭网，图



四川省高等学校图书情报工作委员会

书馆伴你宅战疫”为主题的系列阅读推广活动。西南民族大学图书馆在图书馆主页和图书馆微信订阅号上发布《宅家学习图书馆数字资源与免费资源》《国内外疫情研究科普类》等推文。成都理工大学图书馆推出“利用成理数字图书馆宅家学！”“海量名师讲座免费看”“在线阅读打卡”等系列新媒体推文，今年寒假期间官方微信访问量达 28351 次，是 2019 年寒假的 1.75 倍。西南医科大学图书馆开展“闭馆不闭网——‘宅’在家里学习，图书馆为你保驾护航”数据库资源推广活动。成都医学院图书馆推出《抗击新型冠状病毒肺炎疫情期间免费访问数据库锦集》《抗击新型冠状病毒肺炎图书馆与你同在》《新型冠状病毒肺炎中文免费资源》《李兰娟院士专栏》等系列推文。四川旅游学院图书馆通过微信平台整理发布“肥宅自救宝典|图书馆数字资源助力战‘疫’”“特别荐书|滚蛋吧，肿瘤君”等推荐有关防疫的普及性及文学读物。成都工贸职业技术学院图书馆在学院微信公众号上连续发布三期以“知识战疫，赢在未来”为主题的免费线上资源推送服务。

绵阳职业技术学院图书馆邀请本校孙会宁教授录制中英文版的消毒液制作和使用相关知识宣传视频，该视频被作



四川省高等学校图书情报工作委员会

为《化学分析》课程拓展资源用于“建材化学分析双语课程”建设，教育部职教处在“职教专业教学资源库 QQ 群”中进行宣传。

四川长江职业学院图书馆制作图书馆资源和服务的宣传视频开展线上推广。天府新区通用航空职业学院图书馆在学院的公众号推送“一键收藏！@通航人，‘宅’家学习科研两不误”等推文。

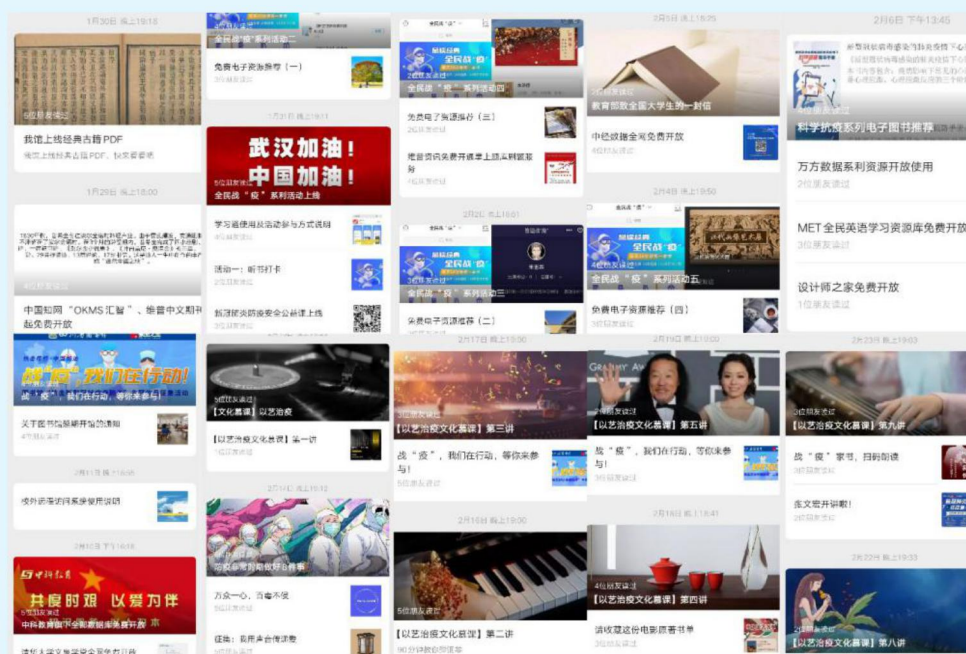


图 7 西南科技大学城市学院图书馆各类电子资源推送

第五，迅速推出热点信息服务。

根据教育部相关通知的精神和各高校 2019-2020 学年春



四川省高等学校图书情报工作委员会

季学期教学工作的具体安排，为切实保障“停课不停学”的在线教学工作，全省高校图书馆立即行动起来，迅速采取多种管理服务措施，全力支持和保障全校在线教学活动顺利进行。



图8 四川大学图书馆电子教材线上服务

四川大学图书馆与教务处研究生院紧密合作，通过多种渠道加班加点整理电子教材信息，快速实施上线“四川大学2019-2020 学年春季教材在线服务平台”，提供中外文教材电子书近 1200 种，建设工作还在持续不断推进中。从 2 月 16 日该平台正式上线服务开始，截至 2 月 27 日，总浏览量



四川省高等学校图书情报工作委员会

达到 25 万人次。教材电子图书的建设为学校 38 个教学单位（32 个学院、6 个其他教学机构）开展网络教学工作提供了坚实的文献资源支撑。同时，在加大已购买电子图书推荐服务和初步建设的教材教参选荐用平台的基础上，快速开通包含剑桥大学出版社精品教材、国际知名出版社德古意特（De Gruyter）经典教材、中华数字书苑、圣智（CEB Library）电子教参数据库、人民卫生出版社“人卫临床知识库”等 6 个电子书试用平台，直接服务人才培养第一线。



图9 电子科技大学 2019-2020 第二学期在线课程资源平台

电子科技大学图书馆积极响应教学活动的实际需要，主动联合教务处、研究生院、信息中心等有关部门，仅用 5



四川省高等学校图书情报工作委员会

天时间就搭建完成基于 2019-2020 学年第二学期教学大纲的在线课程资源平台。该平台于 2 月 14 日正式上线，共提供有本科生、研究生教材 1100 余本、教学参考资料 1200 余本。目前，学校图书馆仍在不断完善和建设在线课程资源平台，持续添加与课程相关的教材和教学参考资料，全力支撑学校教学工作的开展。截至 2 月 27 日，在线课程资源平台访问量超过 22000 人次。

成都理工大学图书馆面向全校师生推出“您选书，图书馆买单”的“足不出户，图书网上借购服务”，通过借购和快递到家的方式，充分满足广大师生在疫情期间对图书和教材的急迫需求。

西南石油大学图书馆及时收集和汇总发布各出版社提供电子教材的信息，整理成专门的服务指南供广大师生参考。同时，他们积极加强与各数据库商、各有关出版社的沟通联系，千方百计获取教学急需使用教材的电子版，通过点对点电话预约等方式外借纸本图书教材 100 余册，传递已购买数据库中未收录的各类教材电子版 40 余种。

西南科技大学图书馆积极联系数据商，为学校教师和学生提供其上课所需的电子教材，已获得超星公司、人天公司



四川省高等学校图书情报工作委员会

等数据商的电子教材提供服务。同时，积极沟通整理一系列急需教材的信息，并通过数据商进行文献传递，目前已收集并传递教材 104 种、服务 84 人。

根据学校应对疫情工作方案要求，阿坝师范学院图书馆利用资源渠道优势，尽力保障学校网课所需电子教材的需要，图书馆在积极保证已购买资源的电子文献传递渠道的工作正常运行外，加大试用资源的服务力度，建立“Worldlib 阿坝师范学院文献传递服务微信群”，每天 8 时至 22 时专人值守开展文献传递服务。到目前为止，全校已有 474 名师生加入本群获得大量文献服务，取得良好的效果。

四川工商学院图书馆相关管理服务人员加入学校《三苏概论》《社交礼仪》《心理健康》等在线课程教学团队，主动开展嵌入式服务，为师生提供课外阅读书目和网络资源服务。

第六，开展《信息检索与利用》线上教学。

根据教育部相关通知精神和学校春季学期教学工作安排，落实疫情时期“延期不返校、延期不停教、延期不停学、延期不停研”的要求，全省高校图书馆大多承担有《信息检索与利用》课程教学任务。他们积极组织教师，提前做好在



四川省高等学校图书情报工作委员会

线教学准备工作，确保教学任务的完成。

四川大学图书馆在继续做好“一小时讲座”和院系定制化信息素养培训的同时，面向全校开设《信息检索与利用》课程，本学期共有 1290 名本科生选课，2 月 24 日正式开始利用 QQ 群课堂进行线上教学。老师们认真准备、认真授课，线上答疑、线上指导作业一丝不苟，同学们听课热情高涨，积极进行实践操作、认真完成作业。



图 10 四川师范大学图书馆慕课《信息素养：效率提升与终身学习的新引擎》

四川师范大学图书馆进一步完善学校 2020 年春季“信息素养与终身学习”课程教学计划，利用雨课堂开展线上教学、讨论、互动等环节。由四川师范大学图书馆周建芳老师等主讲的《信息素养：效率提升与终身学习的新引擎》第六



四川省高等学校图书情报工作委员会

学期的 MOOC 于 2 月 6 日在中国慕课正式开课，截至 2 月 27 日目前已经更新 35 个课时，共有 9268 人参加本期课程的学习。

成都医学院图书馆文献检索教研室从 2 月 24 日起，开展了《医学信息手机与处理》《健康信息收集与处理》等两门课程的网络教学，主要采用超星学习通，以 bilibili 视频平台和 QQ 讨论答疑为辅助，全面保证课程的教学效果。针对网络课程特点，讨论确定 9 个项目检查点，对上传视频和学习资料、讨论、作业进行测试与核查。截止 2 月 26 日，可还曾已经顺利完成五个教学班、15 个学时共 415 人次的教学任务。

四川农业大学图书馆《信息检索与利用》课程组组织全体教师认真在线备课，以“SPOC 慕课+QQ 群+微信群”组合教学模式从 2 月 24 日启动网上在线教学。西华大学图书馆通过线上教学平台，结合 QQ 群，运用直播、录播、SPOC 等多种教学形式，与学生跨越地域界限，相见于“信息检索”云端课堂。川北医学院图书馆利用视频会议等多种方式开展网络集体备课，制定和实施《医学文献检索与利用》课程线上教学方案。



四川省高等学校图书情报工作委员会

第七，组织开展主题阅读推广活动。

四川省高等学校图书情报工作委员会联合四川省图书馆、四川省图书馆学会、四川省中心图书馆委员会办公室等单位，在相关公司的技术支持下，共同举办“图书馆‘抗击新型冠状病毒肺炎’主题作品征集活动”，组织全省高校图书馆积极开展疫情防控专题创作，弘扬正能量，进一步鼓舞民心、激励斗志、凝聚力量，用文化的力量为全省乃至全国疫情防控工作作出贡献。截止2月25日，收到各类作品400件。

成都文理学院、四川传媒学院和成都艺术职业大学等高校图书馆把该项活动上升到学校层面，由学校下发有关通知文件。成都艺术职业大学不仅下发《关于号召师生积极参加“战‘疫’，我们在行动！图书馆‘抗击新型冠状病毒肺炎’主题作品征集活动”的通知》，学校主管图书馆工作的副校长、知名版画大师甘庭俭教授亲自创作速写《非常时期平凡人》《白衣天使》和版画《庚子正月——逆行，武汉进军》

《庚子正月——冬已去，春将至》等作品。画家庞家俄教授钢笔画《中国样子》等，从不同的视角用画笔记录并展现了这场没有硝烟的人民战争中各个行业、各个层面的中国人民



四川省高等学校图书情报工作委员会

的精神风貌，为疫情防控阻击战贡献了强有力的精神力量。

雅安职业技术学院图书馆在图书馆网站首页开辟“抗疫文艺作品选”和“抗疫新闻”专栏，专门发布抗疫先进事迹、报道和相关文学作品，鼓励职工积极参与创作，通过文艺作品来宣传社会正能量，鼓励抗疫斗志。馆长罗大仝以描写该校毕业学子彭云耀参加四川省第一支驰援武汉医疗队，奔赴武汉抗击疫情的诗歌《母校为你点赞》和宣传学院教职员工抗击疫情事迹的《守望相助，雅职院抗疫那些人和事（组诗）》等，被人民日报“有品质的新闻平台”、《四川文艺报》、四川文艺网、四川作家网、《眉山日报》、眉山新闻网等发表和转载，鼓舞了抗疫士气，提高了学院的知名度，弘扬了社会正能量。

四川大学图书馆与学生工作部和教务处等联合开展“读书声中战疫情”书评征集活动。成都理工大学图书馆开展“病毒科普知识竞赛”“同心战疫、为爱告白”朗读活动。四川艺术职业技术学院图书馆开展“品读经典，全民战‘疫’，听书打卡”“防疫专题——新型冠状病毒知识全知道”和“经典共读——共读经典共宅家中控疫情”线上活动。四川航天职业技术学院图书馆推出《图书馆战疫主题活动来袭——闭



四川省高等学校图书情报工作委员会

馆不闭网，以读攻毒》阅读活动和“万众一心战疫情”主题征文活动。成都职业技术学院图书馆通过学院官微向全院发布“全民战‘疫’，以读攻‘毒’，这个寒假图书馆陪你抗疫”的阅读活动。四川财经职业学院图书馆推出“闭馆不闭网，以读攻毒”系列防疫主题活动。四川警察学院图书馆推出“宅家学习好时光”阅读活动。四川商务职业学院图书馆开展“闭馆不闭网——图书馆全民战疫主题活动”。

病毒无情，战“疫”有力。共克时艰，服务有心。师生在哪里，全省高校图书馆专业、及时、主动、周到的服务就到哪里。疫情防控阻击战是一场必须坚决打赢的人民战争。四川省各高校图书馆将响应习近平总书记的号召，不忘“传承文明，服务社会”的初心，牢记“滋养民族心灵，培育文化自信”的使命，用赤诚的坚守与无私的奉献，在平凡中书写不凡，让高校图书馆精准化、高效化的战“疫”服务伴随广大师生战胜疫情、再创辉煌，共同书写“严防严控阻疫情”“抓紧抓实抓发展”的“奋进之笔”，共同谱写新时代全省高校图书馆事业新发展的“奋进之篇”。

四川省高等学校图书情报工作委员秘书处

2020年2月28日



四川省高等学校图书情报工作委员会

附件：

四川省疫情期间高校图书馆开展服务情况

提交报告单位名单（部分）

序号	学校代码	学校名称
1	10610	四川大学
2	10613	西南交通大学
3	10614	电子科技大学
4	10615	西南石油大学
5	10616	成都理工大学
6	10619	西南科技大学
7	10623	西华大学
8	10624	中国民用航空飞行学院
9	10626	四川农业大学
10	10632	西南医科大学
11	10633	成都中医药大学
12	10634	川北医学院
13	10636	四川师范大学
14	10639	绵阳师范学院
15	10640	内江师范学院
16	10641	宜宾学院
17	10644	四川文理学院
18	10646	阿坝师范学院
19	10649	乐山师范学院
20	10651	西南财经大学
21	10653	成都体育学院
22	10654	四川音乐学院
23	10656	西南民族大学
24	11079	成都大学
25	11116	成都工业学院
26	11360	攀枝花学院
27	11552	四川旅游学院
28		武警警官学院



四川省高等学校图书情报工作委员会

序号	学校代码	学校名称
29	11553	成都纺织高等专科学校
30	12212	四川警察学院
31	12635	成都职业技术学院
32	12637	四川化工职业技术学院
33	12638	四川水利职业技术学院
34	12639	南充职业技术学院
35	12641	四川航天职业技术学院
36	12753	绵阳职业技术学院
37	12763	四川工程职业技术学院
38	12764	四川建筑职业技术学院
39	12767	达州职业技术学院
40	12964	四川国际标榜职业学院
41	12966	宜宾职业技术学院
42	12967	泸州职业技术学院
43	12969	成都艺术职业大学
44	12970	四川职业技术学院
45	13048	乐山职业技术学院
46	13049	雅安职业技术学院
47	13668	成都理工大学工程技术学院
48	13669	四川传媒学院
49	13671	成都文理学院
50	13672	四川工商学院
51	13705	成都医学院
52	13812	四川商务职业学院
53	13814	广安职业技术学院
54	13815	四川信息职业技术学院
55	13903	四川大学锦城学院
56	14005	四川华新现代职业学院
57	14007	四川艺术职业学院
58	14010	四川中医药高等专科学校
59	14045	西南科技大学城市学院
60	14070	四川科技职业学院
61	14086	四川文化产业职业学院
62	14091	四川财经职业学院
63	14221	四川幼儿师范高等专科学校
64	14323	四川长江职业学院



四川省高等学校图书情报工作委员会

序号	学校代码	学校名称
65	14389	成都师范学院
66	14393	川北幼儿师范高等专科学校
67	14410	四川电影电视学院
68	14483	巴中职业技术学院
69	14486	四川文轩职业学院
70	14513	四川护理职业学院
71	14547	成都工贸职业技术学院
72	14640	眉山药科职业学院
73	14646	天府新区通用航空职业学院
74	50881	广元中核职业技术学院

